

Retourneren aan Superfoodstore.nl

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van te herroepen. Aansluitend heeft u 14 dagen om uw product aan ons retour te zenden.

Als u de gehele bestelling herroept dan krijgt u het orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Als u een deel van de bestelling retourneert, dan wordt alleen het betreffende deel aan u gecrediteerd, zonder de verzendkosten.

In alle gevallen wordt een bijdrage van € 4,95 aan retourkosten gerekend c.q. ingehouden bij de terugbetaling.

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Superfoodstore.nl geretourneerd te worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via service@superfoodstore.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen bij retourneren

De volgende artikelen zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.

- a. Verzegelde producten mogen niet worden geretourneerd als de verzegeling is verbroken.
- b. Speciaal voor u samengestelde producten zijn niet te retourneren.
- c. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn kunnen niet worden geretourneerd.
- d. Producten die snel bederven of verouderen kunnen niet worden geretourneerd.
- e. Artikelen waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Superfoodstore.nl geen invloed heeft;

Retouradres

Superfoodstore.nl
T.a.v. Retouren
Antwoordnummer 4528
7270 ZX Borculo

Identiteit (geen retouradres)

Superfoodstore.nl
Berg en Dalseweg 127
6522EB Nijmegen
service@superfoodstore.nl
024-6793005
KVK: 64599604
BTW: NL189881987B02

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Superfoodstore.nl
T.a.v. Retouren
Antwoordnummer 4528
7270 ZX Borculo

— Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep;

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument(en)

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):